**ACORD CADRU DE SERVICII PAZĂ**

***Preambul***

În temeiul Legii nr. 98/19.05.2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul acord-cadru,

**Între:**

**…………………….., cu sediul în …………………., telefon/fax : ………………, cod fiscal ………………., reprezentată legal prin ………., pe de o parte, în calitate de**  **promitent** **achizitor**, pe de o parte

**şi**

**………………………………** cu sediul ĩn ……………….., CUI …………………, cont Trezoreria Operativã a Municipiului Bucureşti ………………………., reprezentatã legal prin Director General …………………………….. în calitate de **promitent prestator**, pe de altă parte.

a intevenit prezentul **acord cadru** în condiţiile în care părţile promitente rămân neschimbate pe toată durata de desfăşurare.

**1. Definiţii**

**1.1** În prezentul acord-cadru următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:

* + - 1. ***acord cadru*** – acordul încheiat în formă scrisă între una sau mai multe autorităţi contractante şi unul ori mai mulţi operatori economici care are ca obiect stabilirea termenilor şi condiţiilor care guvernează contractele de achiziţie publică ce urmează a fi atribuite într-o anumită perioadă, în special în ceea ce priveşte preţul şi, după caz, cantităţile avute în vedere;
			2. ***promitent-achizitor şi promitent- prestator* -** părţile contractante, aşa cum sunt acestea numite în prezentul acord cadru;
			3. ***preţul*** ***acordului cadru*** - preţul plătibil executantului de către achizitor, în baza acordului cadru pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor sale, asumate prin acord cadru;
			4. ***servicii*** –activităţile a căror prestare face obiectul acordului cadru,
			5. ***produse*** *–* echipamentele, maşinile, utilajele, orice alte bunuri, cuprinse în anexa la prezentul acord cadru, pe care prestatorul se obligă, să le furnizeze achizitorului;
			6. ***forta majoră***- un eveniment mai presus de controlul părţilor, care nu se datorează greşelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii acordului cadru şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea acordului cadru; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunţiativă.Nu este considerat forţă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi.
			7. ***zi* -** zi calendaristică; ***an*** - 365 zile.

***Clauze obligatorii***

* + 1. **Obiectul acordului-cadru**

**2.1** Promitentul - prestator se obligă să semneze, și, în baza contractelor subsecvente încheiate cu promitentul - achizitor, să presteze serviciile de paza, astfel cum sunt menționate mai jos, precum si orice alte servicii incluse în oferta sa- Anexa........ce face parte integrantă din prezentul acord-cadru, în condiţiile convenite în prezentul acord cadru, corespunzator ofertei tehnice și caietului de sarcini.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Servicii de pază | **Tarif uni- tar în lei / oră/agent** | **Nr. ore minim estimat** | **Nr. ore maxim estimat** | **Valoare mi- nim estimată (lei)** | **Valoare maxim extimată(lei)** |
| ……. |  130224 |  132224 | …… | …………… |
| **TOTAL** | **……..** | **ore** | **ore** |  |  |

**2.2** Promitentul - prestator se obligă ca serviciile prestate să respecte cel puţin calitatea prevăzută în propunerea tehnică, anexă la prezentul acord cadru, cu respectarea cerințelor caietului de sarcini.

**2.3** Promitentul - prestator se obligă să nu transfere total sau parţial obligaţiile asumate prin prezentul acord - cadru.

**2.4** Promitentul-achizitor se obligă, ca în baza contractelor subsecvente atribuite promitentului-prestator, să achite contravaloarea serviciilor ce fac obiectul prezentului acord-cadru, care au fost prestate de Promitentul-prestator, realizate în conformitate cu termenii și condițiile asumate.

**3. Durataacordului *-* cadru**

**3.1** Durata prezentului acord cadru este de 48 luni, începând de la data de …………….. orele 00.00.

**4. Preţul/valoareaacordului-cadru și prețulunitar al serviciilor**

**4.1** Valoarea **minimă** a prezentului acord-cadru este de **................** lei fără TVA.

 Valoarea **maximă** a prezentului acord-cadru este de **.................** lei fără TVA

**4.2 Tariful unitar** al serviciilor, este de **……… / oră / agent**, la care se adaugă ……… **lei TVA 19%**

 Promitentul - prestator se obligă să transmită lunar promitentului - achizitor

* foaia colectivă de prezență, centralizatorul cu orele efectiv prestate, pentru fiecare post / obiectiv, procesul - verbal lunar de prestație, vizate și asumate de către părțile contractante;
* factura fiscală.

**5. Serviciile estimate și încheierea contractelor subsecvente**

**5.1 S**erviciile estimate a fi prestateîn baza contractelor subsecvente, la solicitarea Promitentului-achizitor, sunt:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nr.crt.*** | ***Contract subsecvent*** | ***Numar minim ore*** | ***Numar luni*** | ***Anul*** |
| ***1*** | ***Contract subsecvent 1*** | ***21840*** | ***8*** | ***2021*** |
| ***2*** | ***Contract subsecvent 2*** | ***32520*** | ***12*** | ***2022*** |
| ***3*** | ***Contract subsecvent 3*** | ***32520*** | ***12*** | ***2023*** |
| ***4*** | ***Contract subsecvent 4*** | ***32640*** | ***12*** | ***2024*** |
| ***5*** | ***Contract subsecvent 5*** | ***10704*** | ***4*** | ***2025*** |
|  | ***ACORD CADRU*** | ***130224*** | ***48*** | ***2021-2025*** |

**5.1.1.** Pe parcursul derularii acordului cadru, Achizitorul poate solicita prestarea unor ore suplimentare, pentru acoperirea necesitatilor aferente proiectelor in desfasurare, dupa cum urmeaza:

1. Min 300 ore/an – maxim 500 ore/an
2. Min 1200 ore/4 ani – maxim 2000 ore/4 ani.

**5.1.2.** Orele suplimentare se vor utiliza la solicitarea exclusiva a Beneficiarului, cu pastrarea tarifului ofertat.

**5.2 Contractele subsecvent**e se vor încheia anual, în funcție de necesitățile Promitentului-achizitor și vor respecta întocmai obligaţiile contractuale, condiţiile şi clauzele contractuale stabilite prin prezentul acord-cadru, respectiv a caietului de sarcini.

**6**. **Modalităţi de plată**

**6.1** Promitentul - achizitor are obligaţia de a efectua plata lunar către Promitentul - prestator în termen de 45 de zile de la primirea facturii (inclusiv a documentelor obligatorii justificative) de către acesta.

**6.2** Plata serviciilor prestate se va efectua pe baza facturii și a documentelor însoțitoare, respectiv a procesului-verbal de prestație calitativă și cantitativă, foaie colectivă de prezență, centralizator ore prestate efectiv și pontajul aferent, precum. În cazul în care serviciile sunt prestate de către subcontractori ai Promitentului-prestator, acesta va obține în prealabil consimțământul scris al Promitentului-achizitor, iar aceeași declarație pe proprie răspundere va fi transmisă pentru fiecare astfel de subcontractor ***.***

**6.3** Plata se va face în lei, prin ordin de plată, în contul pe care promitentul-prestator se obligă să-l deschidă la Trezorerie, în termen de maximum 45 zile de la semnarea prezentului acord-cadru.

**6.4 Ajustarea preţului acordului – cadru**

Pentru serviciile prestate, plăţile datorate de promitentul - achizitor promitentului - prestator sunt tarifele incluse în ofertă, anexă la acordul cadru.

Pe parcursul îndeplinirii prezentului accord-cadru, preţul poate fi ajustat doar în ipoteza creșterii/diminuării salariului minim pe economie, în conformitate cu prevederile art. 164 din HG 395/2016.

Ajustarea preţului prin actualizare poate fi făcută numai în condiţiile legii, la solicitarea expresă şi temeinic motivată a promitentului - prestator şi cu acordul neechivoc al promitentului - achizitor.

Tariful ajustat se va calcula ĩn funcţie de :

1. Componenta salarialã a tarifului licitat;
2. salariul de bazã minim brut garantat ĩn platã la momentul ajustãrii
3. salariul de bazã minim brut garantat ĩn platã corespunzãtor anului 2021, la momentul organizãrii licitaţiei.

**Modalitatea de calcul a tarifului ajustat pentru -** Servicii de pază - în funcție de necesități, **este urmãtoarea:**

**TA = [(CSTL x SmA) / Sm2021] + CITL  adicã  TA = [(…… x SmA) / 2300] + ……**

TA – Tarif ajustat

CSTL – Componenta salarialã a Tarifului Licitat (adicã ……… lei / orã)

SmA - Salariul de bazã minim brut garantat ĩn platã la momentul ajustãrii

Sm2021 - Salariul de bazã minim brut garantat ĩn platã la nivelul anului 2021 (2300 lei lunar

CITL – Componenta indirectã din tariful licitat [ adicã **…. lei** /**orã** rezultat ca (din) diferenta ĩntre tariful licitat de ……. lei si Componenta salarialã a tarifului licitat de ….. lei ).

***7. Documentele acordului-cadru***

7.1 - Documentele acordului-cadru sunt:

a) caietul de sarcini, inclusiv clarificările şi/sau măsurile de remediere aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice şi financiare;

b) oferta, respectiv propunerea tehnică şi propunerea financiară, inclusiv clarificările din perioada de evaluare;

c) graficul de execuție si planul posturilor de pază, asumat de promitentul-prestator

d) garanţia de bună execuţie/prestare, dacă este cazul;

 e) factura fiscală, inclusiv documentele obligatorii anexate acesteia;

 f) polița de asigurare;

 g) anexele contractului.

*h) contractele încheiate cu subcontractanţii şi/sau angajamentul ferm de susţinere din partea unui terţ, dacă este cazul;*

*i) acordul de asociere încheiat în formă autentică, dacă este cazul;*

***8. Obligațiile principale ale promitentului-prestator***

**8.1** Promitentul - prestator este pe deplin responsabil pentru execuţia cantitativă și calitativă a serviciilor de paza, în conformitate cu graficul de prestare convenit si cu prevederile caietului de sarcini. Totodată, este răspunzător atât de siguranţa tuturor operaţiunilor şi a metodelor de prestare utilizate, cât şi de calificarea personalului folosit, pe toată durata prezentului acord-cadru.

**8.2** Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului promitentul - prestator nu poate să respecte graficul de prestare a serviciilor, acesta are obligaţia de a notifica în timp util promitentul - achizitor.

**8.3** Dacă se constată de organele abilitate neglijenţă în serviciu pe timpul desfăşurării activităţii de pază a unui obiectiv, promitentul - prestator se obligă să despăgubească promitentul achizitor în cuantumul valoric al pagubei suferite.

**8.4** Dacă se constată lipsa sau starea necorespunzatoare a personalului (salariatului) promitentului prestator de la oricare din posturile de pază fixate, acesta se obligă la plata de despăgubiri, conform art. 11.1 al prezentului acord cadru.

**8.5** Promitentul - prestator se obligă să notifice în scris, în timp util, neprezentarea salariatului propriu la postul respectiv conform graficului de personal stabilit şi să ia masuri de îndeplinire a obligației, indicând schimbările din lista cu personalul ce urmează a efectua serviciul.

**8.6** Dacă se constată abateri de la conduita personalului propriu (stare de ebrietate, ţinută necorespunzătoare, limbaj injurios adus persoanelor cu care intră în contact, atitudine agresivă, nepăsare etc), promitentul - prestator se obligă la plata de despăgubiri, conform art. 11.1 din prezentul acord cadru.

**8.7** Promitentul - prestator se obligă să instituie garanție de bună execuție la încheierea fiecărui contract subsecvent ce urmează a fi încheiat în baza prezentului acord cadru, în cuantumul și modalitățile prevăzute în documentația de atribuire a acordului cadru.

**8.8** Promitentul prestator se obligă să asigure serviciile de pază, posturi fixe și mobile neînarmate, pentru obiectivele - spații situate în capitală și/sau, în funcție de necesități, în centrele teritoriale ale Universității din București prevăzute în anexa nr.1ce face parte integrantă din prezentul acord cadru.

**8.9** Promitentul prestator se obligă să asigure în maxim 12 ore de la solicitarea promitentului achizitor, acoperirea unor posturi de pază cu personal propriu, în limita plafonului stabilit prin contractul subsecvent.

**8.10** Promitentul prestator se obligã sã respecte prevederile Regulamentului UE 679/2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal detaliate ĩn anexa nr.2 ce face parte integrantã din prezentul acord cadru.

**8.11** Promitentul-prestator se obligă ca în baza contractelor subsecvente încheiate cu promitentul-achizitor, să presteze serviciile specificate de promitentul-achizitor în acordul-cadru, servicii care vor face obiectul contractului subsecvent, conform caietului de sarcini, în perioada/perioadele convenite şi în conformitate cu graficul/termenul de prestare asumat prin propunerea tehnică, în ………. zile de la data primirii comenzii ferme/semnării contractului subsecvent. ( se va alege o singură variantă )

**8.12** Promitentul-prestator se obligă să presteze serviciile la standardele şi/sau performanţele prezentate în propunerea tehnică, conform caietului de sarcini, anexe la prezentul acord-cadru**.**

**8.13** Promitentul-prestator se obligă ca serviciile prestate să respecte cel puţin calitatea prevazută în propunerea tehnică, anexă la prezentul acord-cadru.

**8.14** Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materialele, instalaţiile, echipamentele şi orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de şi pentru contract, în masura în care necesitatea asigurării acestora este prevazută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

**8.16** Promitentul-prestator se obligă să despăgubească promitentul-achizitor împotriva oricăror:

1. reclamaţii şi acţiuni în justiţie, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalaţiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, şi
2. daune-interese, costuri, taxe şi cheltuieli de orice natură, aferente, corespunzătoare prejudiciilor aduse promitentului-achizitor pe perioada derulării contractului.

***9. Obligaţiile principale ale promitentului – achizitor***

**9.1** Promitentul - achizitor se obligă, ca în baza contractelor subsecvente atribuite promitentului - prestator, să achiziţioneze servicii de pază ce fac obiectul prezentului acord- cadru, având o valoare cel puțin egală cu valoarea minimă a acordului-cadru, în condiţiile convenite în prezentul acord cadru, respectiv în contractele subsecvente.

**9.2** Promitentul - achizitor se obligă să nu încheie, pe durata prezentului acord-cadru, un nou contract, atunci când intenţionează să achiziţioneze servicii care fac obiectul prezentului acord cadru, cu excepţia cazului în care promitentul - prestator declară că nu mai are capacitatea de a le furniza.

**9.3** Promitentul - achizitor este în drept să inițieze noi proceduri de achiziție pentru serviciile contractate și în cazul prevazut de art. 111 din Legea 98/2016.

**9.4** Promitentul - achizitor se obligă să plătească promitentului – prestator contravaloarea serviciilor achiziționate în baza contractelor subsecvente ce se se vor încheia in baza prezentului acord cadru, în condițiile convenite și a documentelor obligatorii asumate de către părțile semnatare.

***10. Sancţiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligaţiilor***

**10.1** În cazul în care promitentul - prestator nu execută, execută cu întârziere sau nu execută corespunzător obligaţiile asumate prin prezentul acord-cadru sau prin oricare din contractele subsecvente, va datora penalități o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01 % / zi de întârziere din valoarea serviciilor /obligațiilor neexecutate, până la îndeplinirea efectivă a serviciilor/obligațiilor restante, dacă prin prezentul acord-cadru sau prin horărâre judecătorească nu sunt stabilite alte penalități mai mari pentru neexecutarea, executarea cu întârziere sau necorespunzătoare a unei obligații specifice. Penalitățile astfel calculate pot fi deduse de către promitentul-achizitor din sumele datorate promitentului-prestator, în temeiul prezentului acord-cadru și a contractelor subsevente.

**10.2** În cazul în care promitentul - achizitor nu îsi execută obligațiile de plată în termenul convenit, atunci acesta are obligaţia de a plăti, ca penalităţi, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01 % pe zi de întârziere din valoarea facturii neachitată, până la îndeplinirea efectivă a obligației restante.

**10.3** Pentru neîndeplinirea de către agenții de pază a obligațiilor prevăzute în acordul-cadru, respectiv în contracte subsecvente, se introduce sistemul de penalizare prin puncte (1 punct = 10 lei fara TVA), pentru următoarele nereguli constatate în timpul efectuării serviciului de pază, conform anexei nr.3, inclusiv a prevederilor din caietul de sarcini asumat de către promitentul-prestator.

***Clauze specifice***

**11. Garanţia de bună execuţie a contractului**

**11.1** Cuantumul garanţiei de bună execuţie a contractului subsecvent de prestari servicii va fi **5%** din valoarea fiecărui contract subsecvent de prestari servicii, fără TVA.

**11.2** Modul de constituire a garanţiei de bună execuţie a contractului subsecvent de prestări servicii este scrisoare de garanţie bancară de bună execuţie şi constituie anexă la contract sau prin ordin de plata în contul ............................, deschis la Trezorerie Sector 3, și va fi constituită și remisă în original, promitentului-achizitor în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului subsecvent. În cazul neexecutării acestei obligații în termen, promitentului-achizitor are dreptul de a rezilia unilateral prezentul acord-cadru și contractul subsecvent prin notificare scrisă adresată furnizorului, contractul încetând la data comunicării notificării de reziliere.

**11.3**  Eliberarea/ restituirea garanţiei de bună execuţie se va efectua conform prevederilor legale.

**11.4** Promitentul - achizitor are dreptul de a emite pretenţii asupra garanţiei de bună execuţie, în limita prejudiciului creat, dacă promitentul - prestator nu îşi execută, execută cu întarziere sau execută necorespunzator obligaţiile asumate prin prezentul acordul cadru, respectiv prin contractul subsecvent încheiat. Anterior emiterii unei pretenţii asupra garanţiei de bună execuţie, promitentul - achizitor are obligaţia de a notifica acest lucru promitentului - prestator, cât şi emitentul instrumentului de garantare, precizând totodată obligaţiile care nu au fost respectate. În situaţia executării garanţiei de bună execuţie, parţial sau total, promitentul-prestator are obligaţia de a reîntregi garanţia în cauză raportat la valoarea rămasă de executat din contract, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la notificarea acestuia de către promitentul-achizitor. În cazul neexecutării acestei obligații în termen, promitentul-achizitor are dreptul de a rezilia unilateral contractul prin notificare scrisă adresată promitentul-furnizor, iar contractul va înceta la data comunicării notificării de reziliere.

**12. Începere, întârzieri, încetare**

**12.1** Promitentul - prestator are obligaţia de a începe prestarea serviciilor la termenul stabilit în fiecare contract subsecvent.

**12.2** Serviciile prestate în baza contractului subsecvent sau, dacă este cazul, orice fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în etapele de prestare trebuie finalizate în termenul convenit de părţi, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

**13. Asociați**

**13.1** In cazul în care acordul cadru a fost atribuit urmare unei oferte depuse de către ofertanți, în baza unui acord/contract de asociere, contractul de asociere va fi anexa la prezentul acord cadru și va fi menționat ca atare în Anexa acestuia. Asocierea care a depus oferta în baza unui acord de asociere nu își va modifica componența sau condițiile asocierii stabilite prin acordul de asociere pe durata prezentului acord-cadru.

**13.2** Răspunderea între asociați se realizează conform acordului de asociere și vor fi considerați membrii asocierii vor răspunde solidar față de promitentul-achizitor pentru executarea obligațiilor asumate de Promitentul-prestator prin prezentul acord-cadru și orice contract subsecvent încheiat în baza acestuia.

**13.3** Liderul de asociere desemnat va reprezenta asocierea în relațiile cu promitentul achizitor și va semna acordul cadru, dacă această atribuție i-a fost delegată expres prin acordul /contractul de asociere**.**

**14. Clauze penale**

**14.1** a) In cazul în care pe durata prezentului acord cadru Promitentul - prestator nu-și respectă obligația de a încheia contractele subsecvente, în termen de 1 zi de la solicitarea transmisă de Promitentul-achizitor, Promitentul-prestator va plăti Promitentului-achizitor daune interese compensatorii în valoare de 20% din valoarea estimată a contractului subsecvent ce trebuia încheiat.

b) Pentru întârziere în punerea în aplicare a obligațiilor asumate, respectiv de a înlocui personalul lipsă sau necorespunzător, Promitentul –prestator datorează daune interese moratorii în valoare de *0,1%* pe zi din valoarea estimată a contractului subsecvent.

c) De asemenea, în cazul în care promitentul achizitor va suporta prejudicii mai mari prin nerespectarea de către promitentul-prestator a obligației de a încheia și derula contractele subsecvente, primul este în drept să se îndrepte împotriva celui de-al doilea până la repararea integrala a prejudiciului cauzat.

**15. Conflicte de interese.**

**15.1** Promitentul-prestator se obligă să nu încheie contracte cu salariați sau colaboratori ai promitentului-achizitor sau cu alte societăți în care oricare din aceștia sunt acționari, care au fost implicați în procesul de verificare/evaluare a candidaturilor/ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire a prezentului acord-cadru, pe parcursul unei perioade de cel putin 12 luni de la încetarea prezentului acord-cadru. Promitentul-prestator va asigura respectarea aceleeași obligații de către societățile pe care le controlează, care sunt controlate de el sau cu care se află sub control comun. Nerespectarea acestor obligații atrage obligația promitentului-prestator de a plăti promitentului-achizitor daune-interese în valoare de 20 % din valoarea cumulată a contractelor subsecvente încheiate în temeiul prezentului acord-cadru.

**16Asigurări**

**16.1** Promitentul - achizitor nu va fi responsabil pentru nici un fel de daune-interese, compensaţii plătibile prin lege, în privinţa sau ca urmare a unui prejudiciu adus unui salariat sau altei persoane angajate de promitentul - prestator, cu excepţia unui accident sau prejudiciu rezultând din vina persoanei promitentului - achizitor, a agenţilor sau a angajaţilor acestora.

**17 Soluţionarea litigiilor**

**17.1** Promitentul - achizitor şi promitentul - prestator vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînţelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**17.2** Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, promitentul - achizitor şi promitentul - prestator nu reuşesc să rezolve în mod amiabil o divergenţă contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluţioneze de către instanţele judecătoreşti competente din Municipiul București.

**18. Recepţie şi verificări**

**18.1** Promitentul - achizitor are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică şi din caietul de sarcini, sau din oferta in cazul achizitiei directe.

**18.2** Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul acord cadru. Promitentul - achizitor are obligaţia de a notifica, în scris, promitentului - prestator, identitatea reprezentanţilor săi împuterniciţi pentru acest scop.

19 Rezilierea și încetarea acordului cadru

**19.1** Rezilierea poate interveni într-unul dintre următoarele cazuri:

a) Promitentul-prestator refuză să încheie contractele subsecvente la solicitarea promitentului-achizitor;

b) Promitentul-prestator nu constituie sau nu întregește valoarea garanției de bună execuție conform prevederilor din prezentul acord-cadru sau din oricare contract subsecvent.

f) La cererea unei părți, în cazul nerespectării repetate a obligațiilor prevăzute în prezentul acord –cadru sau în contractele subsecvente, printr-o notificare temeinic motivată, conform caietului de sarcini.

**19.2.** Incetarea acordului –cadru intervine și în următoarele cazuri:

a) dacă obiectul acordului –cadru fie este în mod obiectiv imposibil de executat, fie a pierit în tot sau în parte, fie nu mai poate satisface necesitatea pentru care a fost contractat ori a fost scos din programul de achiziții și/sau s-a sistat finanțarea aferentă, promitentul-achizitor poate denunța unilateral acordul-cadru printr-o notificare, iar acordul-cadru va înceta la data comunicării notificării către promitentul-prestator;

b) în temeiul acordului scris al ambelor părți;

c) în cazurile de forță majoră, conform art. 20.5 al prezentului acord cadru;

d) la expirarea duratei acordului cadru sau la atingerea valorii ofertate de …………. lei la care se adaugã TVA ;

e) în cazul în care prestatorul își pierde sau nu reînnoiește licența/autorizația de funcționare, nu reușește sau nu mai dorește să-și îndeplinească obligațiile contractuale asumate. In acest caz, va fi obligat la notificarea promitentului-achizitor cu cel putin 6 luni înainte de termenul de încetare a acordului cadru și eventual plata daunelor pentru prejudiciul creat prin neutilizarea serviciilor, conform art. 10 al prezentului acord cadru.

**19.3.** In cazurile prevăzute la pct.19.1 lit.a) si c) rezilierea intervine de drept în condițiile unei simple notificări a Achizitorului, comunicată în scris, de la data comunicării notificării de către promitentul-achizitor.

**19.4.** In cazul de încetare prevăzut la pct. 19.2. lit. „a”, promitentul achizitor nu datorează daune interese și nici un alt fel de obligație către promitentul –prestator , având doar obligația să motiveze notificarea comunicată în acest sens. In cazurile prevăzute la pct. 19.2. părțile își datorează doar obligațiile devenite scadente până la data încetării acordului cadru, data acordului de încetare sau data denunțării unilaterale a acordului cadru în condițiile art. 19.2 lit.a.

**19.5**. - Fără a aduce atingere dispoziţiilor privind încetarea contractelor sau dreptului achizitorului de a solicita constatarea nulităţii absolute a contractului de achiziţie publică, conform prevederilor legale aplicabile, achizitorul are dreptul de a denunţa unilateral prezentul contract în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situaţii:

 a) prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situaţiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;

 b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligaţiilor ce rezultă din legislaţia europeană relevantă şi care a fost constatată printr-o decizie a Curţii de Justiţie a Uniunii Europene;

**20. Forţa majoră**

**20.1** Forţa majoră este constatată de o autoritate competentă, care va emite un document în acest sens.

**20.2** Forţa majoră exonerează părţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul acord cadru, pe toată perioada în care aceasta acţionează.

**20.3** Îndeplinirea acordului cadru va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fară a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.

**20.4** Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica cealaltă părte, imediat şi în mod complet, producerea acesteia şi să ia orice măsuri care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor.

**20.5** Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează că va acţiona o perioada mai mare de 2 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi denunțarea unilaterală a prezentului acord cadru, fără ca vreuna din părţi să poată pretinde celeilalte daune-interese.

**21. Dispoziții finale**

**21.1** Prezentul acord cadru poate fi modificat doar prin acordul scris al părților, printr-un act adițional.

**21.2** Prezentul acord cadru se completează cu prevederile clauzelor caietului de sarcini / fidei de date,

**21.3** Orice comunicare între părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului acord cadru, trebuie să fie transmisă în scris. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât şi în momentul primirii. Comunicările între părţi se pot face şi prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiţia confirmării în scris a primirii comunicării.

**21.4** Acordul – cadru şi contractele subsecvente vor fi interpretate conform legislatiei în vigoare.

Părţile au înţeles să încheie azi ……………………...prezentul acord cadru, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

|  |  |
| --- | --- |
| Promitent – achizitor, | Promitent – prestator, |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Anexa 1**, a acordului cadru nr. \_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Obiective de pază -**

|  |  |
| --- | --- |
| Promitent – achizitor, | Promitent – prestator, |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Anexa 2**, a acordului cadru nr. \_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Conform Regulamentului UE 679/2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal

Reforma legislației Uniunii Europene privind protecția datelor cu caracter personal, în special aplicabilitatea Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (**GDPR**)

1. Interpretare
	1. În cuprinsul prezentei anexe termenii de mai jos au următoarele semnificații:
		1. **Date cu Caracter Personal** înseamnă orice date cu caracter personal prelucrate de Promitentul Prestator în numele Promitentului Achizitor în scopul aducerii la îndeplinire a activității prestate de Promitentul Prestator Promitentului Achizitor în temeiul Acordului Cadru sau în legătură cu această activitate;
		2. **GDPR** înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).
		3. **Subcontractant** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează Datele cu Caracter Personal în numele Promitentului Prestator sau al unui Subcontractant al Promitentului Prestator;
	2. În măsura în care prezenta anexã nu prevede altfel, restul termenilor și al expresiilor nedefiniți în prezenta anexã, incluzând, dar fără a se limita la, „date cu caracter personal” (în general), „prelucrare”, „autoritate de supraveghere”, „persoană vizată”, „reprezentant”, „organizație internațională”, au semnificația prevăzută în GDPR.
	3. Promitentul Prestator declară că este conștient de faptul că în plus faţă de obligațiile incluse în prezenta anexã GDPR prevede o serie de obligații suplimentare ce ar putea să-i fie aplicabile (cum ar fi aceea de a păstra o evidență a activităților de prelucrare desfășurate în numele tuturor operatorilor săi (dacă este cazul), de a coopera cu autoritatea de supraveghere, de a desemna un responsabil cu protecția datelor (dacă este cazul), etc.).
	4. Părțile declară și recunosc că nicio dispoziție din prezenta anexã nu absolvă Promitentul Prestator de obligațiile prevăzute de Legislația Datelor cu Caracter Personal și nu limitează răspunderea sa în caz de încălcare a obligațiilor respective, indiferent dacă aceastea fac sau nu obiectul prezentului acord cadru.

1. Obiect de reglementare
	1. Prezenta anexã se aplică activităților de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal pe care Promitentul Prestator le realizează în numele Promitentului Achizitor. Pentru evitarea oricărui dubiu, cu excepția clauzei 2.2 de mai jos, prezenta anexã nu se aplică prelucrărilor de date cu caracter personal pentru care Promitentul Prestator acționează ca operator.
	2. Promitentul Prestator declară și recunoaște că este singurul responsabil și răspunde pe deplin pentru operațiunile de prelucrare de date cu caracter personal pe care le realizează în nume propriu ca operator de date cu caracter personal, fie direct, fie prin intermediul uneia sau al mai multor persoane împuternicite, indiferent dacă există vreo legătură între acele operațiuni și orice act juridic încheiat între Părți. Cu toate acestea, având în vedere efectul negativ pe care l-ar putea avea asupra Promitentului Achizitor încălcarea de către Promitentul Prestator a Legislației Datelor cu Caracter Personal în activitatea sa proprie, Promitentul Achizitor își rezervă dreptul de a transmite Promitentului Prestator diverse materiale cu măsuri necesar a fi aplicate de Promitentul Prestator pe tema protecției datelor cu caracter personal. În cazul în care oricare dintre măsurile propuse de Promitentul Achizitor nu vor putea fi implementate de Promitentul Prestator, aceasta va notifica de îndată Promitentul Achizitor care are dreptul, în funcție de importanța măsurii respective, să decidă încetarea Acordului Cadru.
	3. Încălcarea gravă a clauzelor prezentului acord cadru sau a prevederilor Legislației Datelor cu Caracter Personal de către Promitentul Prestator dă dreptul Promitentului Achizitor la rezilierea Acordului Cadru.
2. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal
	1. Promitentul Prestator se obligă să:
		1. respecte Legislația Datelor cu Caracter Personal în prelucrarea Datelor cu Caracter Personal; și
		2. prelucreze Datele cu Caracter Personal numai pe baza unor instrucțiuni documentate din partea Promitentului Achizitor, cu excepția cazului în care are o obligație legală contrară. Într-o astfel de situație, Promitentul Prestator va notifica Promitentul Achizitor respectiva obligație de prelucrare, înainte de începerea prelucrării, cu excepția cazului în care prevederea legală în cauză interzice o astfel de notificare din motive importante legate de interesul public.
	2. Anexa conține informații cu privire la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal de către Prestator, astfel cum prevede articolul 28 alineatul (3) GDPR.

1. Personalul PROMITENTULUI PRESTATOR
	1. Promitentul Prestator se va asigura că accesul la Datele cu Caracter Personal este strict limitat la salariații, colaboratorii sau alte persoane autorizate ale acesteia care au nevoie să cunoască sau să acceseze Datele cu Caracter Personal relevante, după cum este strict necesar în scopul ĩndeplinirii acordului Cadru.
	2. Promitentul Prestator se va asigura că aceste persoane vor respecta Legislația Datelor cu Caracter Personal cu privire la obligațiile acestora.
	3. Promitentul Prestator se va asigura că orice persoană fizică care acționează sub autoritatea sa și care are acces la Date cu Caracter Personal nu le prelucrează decât la cererea Promitentului Achizitor și în conformitate cu instrucțiunile acestuia.
	4. Promitentul Prestator se va asigura că toate persoanele autorizate să prelucreze Date cu Caracter Personal pentru aceasta au încheiat act adițional de confidențialitate sau sunt ținute de o obligație legală de confidențialitate.
2. Securitate
	1. Având în vedere stadiul actual al dezvoltării, costurile implementării și natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și riscul cu diferite grade de probabilitate și gravitate pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, Promitentul Prestator va adopta și implementa efectiv toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător acestui risc.
	2. De asemenea, ținând seama de caracterul prelucrării Datelor cu Caracter Personal și de informațiile aflate la dispoziția Promitentului Achizitor, Promitentul Prestator se obligă să ajute Promitentul Achizitor să asigure respectarea obligațiilor acestuia din urmă cu privire la securitatea Datelor cu Caracter Personal, prevăzută de articolul 32 GDPR.
3. Recrutarea unui Subcontractant

Promitentul Prestator nu poate folosi Subcontractanţi pentru prelucrarea de Date cu Caracter Personal decât cu acordul prealabil scris al Promitentului Achizitor, printr-un act adițional sem nat de ambele părți și în condițiile stabilite prin acesta.

1. Drepturile persoanelor vizate
	1. Ținând seama de natura prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Promitentul Prestator se obligă să ofere asistență Promitentului Achizitor prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate adoptate și implementate efectiv, în măsura în care este posibil, pentru îndeplinirea obligației Promitentului Achizitor de a răspunde cererilor privind exercitarea de către persoanele vizate a drepturilor pe care Legislația Datelor cu Caracter Personal le oferă acestora.
	2. Promitentul Prestator:
		1. va înștiința imediat în scris Promitentul Achizitor dacă primește o cerere de la o persoană vizată privind exercitarea drepturilor pe care Legislația Datelor cu Caracter Personal i le oferă cu privire la Datele cu Caracter Personal;
		2. va îndruma orice persoană vizată să adreseze orice cerere direct Promitentului Achizitor;
		3. va acorda suport Promitentului Achizitor în soluționarea oricărei cereri a unei persoane vizate ce privește sau are legătură cu procesarea de Date cu Caracter Personal realizată de Promitentul Prestator;
		4. va da curs unei astfel de cereri numai pe baza instrucțiunilor documentate ale Promitentului Achizitor sau, după caz, după cum prevede legislația aplicabilă și va notifica Promitentul Achizitor (în măsura în care acest lucru este permis) în acest sens.
2. Încălcarea securității Datelor cu Caracter Personal
	1. Ținând seama de caracterul prelucrării Datelor cu Caracter Personal și de informațiile aflate la dispoziția Promitentului Achizitor, Promitentul Prestator se obligă să ajute Promitentul Achizitor să asigure respectarea obligațiilor prevăzute la articolul 33 GDPR cu privire la notificarea autorității de supraveghere în cazul încălcării securității Datelor cu Caracter Personal și a obligațiilor prevăzute la articolul 34 GDPR cu privire la informarea persoanelor vizate cu privire la încălcarea securității Datelor cu Caracter Personal. Această obligație a Promitentului Achizitor presupune, fără a se limita la conformarea deplină cu clauzele 8.2-8.5 de mai jos.
	2. Ținând seama de caracterul prelucrării Datelor cu Caracter Personal și de informațiile aflate la dispoziția Promitentului Achizitor, Promitentul Prestator va înștiința Promitentul Achizitor imediat și în toate cazurile fără întârzieri nejustificate după ce ia cunoștință de o încălcare a securității Datelor cu Caracter Personal.
	3. Înștiințarea de la clauza 8.2 de mai sus va include suficiente informații pentru a permite Promitentului Achizitor să respecte orice obligații de notificare a autorității de supraveghere sau de informare a persoanei vizate cu privire la încălcarea securității Datelor cu Caracter Personal prevăzute de Legislația Datelor cu Caracter Personal. În special, înștiințarea respectivă va cuprinde informații clare și suficient de detaliate cel puțin cu privire la:
		1. caracterul încălcării securității Datelor cu Caracter Personal, inclusiv, acolo unde este posibil, categoriile și numărul aproximativ al persoanelor vizate în cauză, precum și categoriile și numărul aproximativ al înregistrărilor de Date cu Caracter Personal în cauză;
		2. numele și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor al Promitentului Achizitor (dacă există) sau un alt punct de contact de unde se pot obține mai multe informații;
		3. cauza probabilă a încălcării securității Datelor cu Caracter Personal
		4. consecințele probabile ale încălcării securității Datelor cu Caracter Personal;
		5. măsurile luate sau propuse spre a fi luate pentru a remedia problema încălcării securității Datelor cu Caracter Personal, inclusiv, după caz, măsurile pentru atenuarea eventualelor sale efecte negative.
	4. Dacă și în măsura în care Promitentul Prestator nu poate furniza Promitentului Achizitor informațiile de la clauza 8.3 de mai sus în același timp, Promitentul Prestator i le va transmite în mai multe etape, imediat ce aceasta a luat cunoștință de ele și în toate cazurile fără întârzieri nejustificate, astfel încât Promitentul Achizitor să poată respecta obligațiile pe care i le impun articolele 33 și 34 GDPR, în special notificarea ANSPDCP, ca regulă, în termen de 72 de ore.
	5. Promitentul Prestator va coopera continuu cu Promitentul Achizitor și va lua măsurile rezonabile cerute de Promitentul Achizitor pentru a îl asista în investigarea unei încălcări a securității Datelor cu Caracter Personal și în atenuarea și remedierea consecințelor acesteia.
3. Evaluarea impactului asupra protecției Datelor cu Caracter Personal și consultarea prealabilă

Ținând seama de natura prelucrării Datelor cu Caracter Personal și de informațiile aflate la dispoziția Promitentului Prestator, Promitentul Prestator se obligă să ajute Promitentul Achizitor să asigure respectarea obligațiilor prevăzute la articolul 35 GDPRcu privire la evaluarea impactului asupra protecției Datelor cu Caracter Personal și a obligațiilor prevăzute la articolul 36 GDPRcu privire la consultarea prealabilă a autorității de supraveghere.

1. Ștergerea sau returnarea Datelor cu Caracter Personal
	1. Sub rezerva clauzelor 10.2 și 10.3 de mai jos, Promitentul Prestator va șterge toate Datele cu Caracter Personal (prin „ștergere” în cuprinsul prezentei anexe înțelegându-se distugerea definitivă a tuturor Datelor cu Caracter Personal, inclusiv a tuturor copiilor acestora, în format fizic sau electronic, astfel încât acestea să nu mai poată fi recuperate) imediat după încetarea Acordului Cadru (Data Încetării).
	2. Sub rezerva clauzei 10.3 de mai jos, Promitentul Achizitor poate transmite o notificare scrisă Promitentului Prestator prin care solicită Promitentului Prestator să returneze, anterior ștergerii acestora, o copie completă a tuturor Datelor cu Caracter Personal printr-un mijloc securizat de transmitere a fișierelor, în formatul solicitat de Promitentul Achizitor, iar Promitentul Prestator va îndeplini imediat o astfel de cerere.
	3. De la Data Încetării, Promitentul Prestator se obligă să nu prelucreze în niciun mod (inclusiv prin stocare) Datele cu Caracter Personal cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este obligatorie potrivit legislației aplicabile și exclusiv în limitele impuse de legislație. În toate cazurile, Promitentul Prestator va asigura confidențialitatea tuturor Datelor cu Caracter Personal în cauză și se va asigura că Datele cu Caracter Personal în cauză sunt prelucrate numai după cum este strict necesar pentru scopul prevăzut de legislația aplicabilă, iar nu pentru alt scop.
	4. Promitentul Prestator va transmite Promitentului Achizitor o confirmare scrisă că a respectat în integralitate dispozițiile acestei clauze imediat ce acestea au fost aduse la îndeplinire.
2. Drepturi de audit
	1. Promitentul Prestator va pune la dispoziția Promitentului Achizitor la cererea acestuiatoate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea prevederilor articolului 28 GDPR și ale acestei anexe și va permite și va contribui la desfășurarea auditurilor, inclusiv a inspecțiilor realizate de Promitentul Achizitor sau de un auditor mandatat de Promitentul Achizitor cu privire la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal de către Promitentul Prestator.
	2. Promitentul Prestator va notifica imediat Promitentul Achizitor în cazul în care, în opinia sa, o instrucțiune încalcă Legislația Datelor cu Caracter Personal.
	3. Pentru aducerea la îndeplinire a obligațiilor sale potrivit prezentei clauze, Promitentul Prestator va ține un registru sau altă evidență a prelucării Datelor cu Caracter Personal.
	4.
3. Costuri
	1. Fiecare Parte va suporta costurile executării propriilor obligații prevăzute de prezentul acord cadru și de Legislația Datelor cu Caracter Personal.
4. Revizuire periodică
	1. Prezenta anexã poate fi modificatã unilateral de către Promitentul Achizitor în baza unei notificări scrise adresată Promitentului Prestator în oricare din următoarele cazuri: (i) dacă o astfel de modificare este solicitată de ANSPDCP sau de orice altă autoritate competentă; (ii) dacă o astfel de modificare este necesară pentru a se asigura respectarea Legislației Datelor cu Caracter Personal, inclusiv în cazul modificării/ clarificării legislației actuale; (iii) dacă o astfel de modificare este necesară pentru a implementa clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeană sau de ANSPDCP în temeiul articolului 28 alineatul (7) sau (8) din GDPR; ori (iv) dacă o astfel de modificare este necesară pentru a lua parte/ adera la mecanisme de certificare sau la coduri de conduită pentru Achizitori sau persoane împuternicite. Pentru evitarea oricărui dubiu, în oricare dintre aceste cazuri modificarea acestei anexe operează automat în baza notificării Promitentului Achizitor, nefiind necesar act adiționalul Persoanei Împuternicite
	2. Orice altă modificare a prezentei anexe poate avea loc numai printr-un act adițional scris încheiat între Părți.

**DETALII CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Această anexă include detalii cu privire la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, astfel cum prevede articolul 28 alineatul (3) GDPR.

* + - 1. *Obiectul prelucrării Datelor cu Caracter Personal*

Obiectul prelucrarii este: asigurarea bunurilor și echipamentelor de lucru ale Universității din București. Aceste date sunt colectate pentru sporirea siguranţei, a securității și controlului accesului în imobilele Universității din București. De asemenea, sistemul de supraveghere video este folosit pentru prevenirea și combaterea infracţionalităţii.

* + - 1. *Tipurile de Date cu Caracter Personal prelucrate*

imagini video prin intermediul sistemelor de supraveghre video

* + - 1. *Categoriile de persoane vizate la care se referă Datele cu Caracter Personal*

Angajati, colaboratori ai Universității din București, studenți ai Universității din București, alte persoane care accesează imobilele Universității din București

* + - 1. *Obligațiile Promitentului Prestator*

Promitentul Prestator va implementa următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

* + 1. pseudonimizarea și criptarea Datelor cu Caracter Personal (unde este posibil);
		2. controlul accesului fizic / logic la zonele / dispozitivele în care au loc prelucrările de date de natură personală;
		3. capacitatea de a asigura disponibilitatea serviciilor de prelucrare și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc un incident de natură fizică sau tehnică;
		4. un proces pentru testarea, evaluarea și aprecierea periodice ale eficacității măsurilor tehnice și organizatorice pentru a garanta securitatea prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
		5. instruirea personalului propriu cu privire la cerințele GDPR.

|  |  |
| --- | --- |
| Promitent – achizitor, | Promitent – prestator, |

**Anexa 3**, a acordului cadru nr. \_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PROCEDURA DE STABILIRE A PENALIZARILOR**

**Sistem de penalizare**

Pentru neîndeplinirea de către agenții de securitate a obligațiilor prevăzute în contract se introduce sistemul de penalizare prin puncte (1 punct = 10 lei fără TVA), pentru următoarele nereguli constatate în timpul efectuării serviciului de pază:

1. Penalizare 20 puncte/ abatere: Nesupravegherea zonei atribuită posturilor de către agenții de securitate, prin efectuarea de către aceștia a altor activități decât cele stabilite în contract/consemnul postului, cum ar fi: staționarea nejustificată în alt perimetru, jocul pe telefoane mobile, tablete, fumatul în zona de supraveghere sau în zona în care fumatul este interzis și/sau consumarea băuturilor alcoolice.
2. Penalizare 50 de puncta/abatere: Părăsirea postului (stabilit, echipa de control, echipa de colectare valori etc), fără aprobarea șefului de tură al firmei de pază și avizarea reprezentantului achizitorului sau, după caz, a șefului de tură, neprezentarea la post, dormitul în timpul serviciului, nerespectarea programului de lucru.
3. Penalizare 50 de puncte: Neefectuarea rondului în perimetrul stabilit, neluarea măsurilor de îndepartare (evacuare) din incintă a persoanelor neautorizate/neligitimate (vânzătorilor ambulanți, etc), precum și/sau a persoanelor turbulente și/sau în stare de ebrietate/agitație, etc.
4. Penalizare 5000 de puncte/abatere: Neîndeplinirea atribuțiilor de pază ce au drept consecință distrugerea bunurilor ARCUB (instalații, finisaje, mobilier, alte amenajări din incinta imobilelor, etc.), inclusiv neîncadrarea în timpul de intervenție asumat.
5. Penalizare 50 de puncte:Nepurtarea de către agenții de securitate a echipamentului adecvat- intervenție și autoapărare, a uniformei din dotare și a ecusonului de identificare la vedere.
6. Penalizare 100 de puncte/abatere: Comportament incompatibil cu calitatea de agent de securitate, în timpul efectuării serviciului (atitudine nepoliticoasă față de salariați /vizitatori oficiali, aspect neingrijit fizic și al uniformei, consumul de băuturi alcoolice și/sau substanțe halucinogene și efectuarea serviciului sub influența acestora, fumatul în imobile și/sau locuri nepermise, practicarea jocurilor pe telefon/tablete, cititul de cărți/ziare).

Neregulile constatate în activitatea agenților de securitate vor fi consemnate în scris sub formă de "Notă de constatare", astfel:

1. Personalul cu atribuții de îndrumare și control din cadrul autorității contractante va consemna eventualele nereguli constatate, în scris, însotite de dovezi concludente ( foto, video) sub formă de ***"Nota de constatare"*** care va fi transmisă Directorului Achizitorului. Constatările efectuate trebuie să fie obiective, să precizeze în clar data, ora, neregula/ neregulile depistate, identitatea agentului de securitate (nr. ecuson, nume- dacă este posibil) și vor fi semnate în clar si olograf de către cel care a efectuat constatarea.
2. Pană la data de 05 a fiecărei lunii, se va confirma prestația Prestatorului (pentru activitățile corespunzătoare structurii posturilor de pază solicitate), pentru activitatea lunii precedente, cu precizarea valorii penalităților ce trebuie luate în calcul la completarea și plata facturii lunare aferente.
3. Se vor centraliza situațiile primite referitoare la prestația Prestatorului pentru activitățile corespunzătoare structurii posturilor de pază solicitate), pentru activitatea lunii precedente, cu precizarea cuantumului valorii penalităților ce trebuie luate în calcul la completarea situației și plata facturii lunare a serviciilor. Situația astfel centralizată va fi transmisă Prestatorului și va fi consemnată în Procesul-Verbal de recepție al serviciilor de pază.
4. Prestatorul urmează să factureze autorității contractante, serviciile prestate, recepționate, în baza Procesului-Verbal de recepție asumat.

Prestatorul urmeaza sa factureze autoritatii contractante, serviciile prestate, receptionate, in baza Procesului-Verbal de receptie asumat.

|  |  |
| --- | --- |
| Promitent – achizitor, | Promitent – prestator, |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |